

# BTS GESTION DE LA PME

## PROGRAMME

- **Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME**
  - Recherche de clientèle et contact
  - Administration des ventes de la PME
  - Maintien et développement de la relation avec les clients de la PME
  - Recherche et choix des fournisseurs de la PME
  - Suivi et contrôle des opérations d'achats et d'investissement de la PME
  - Suivi comptable des opérations avec les clients et les fournisseurs de la PME
- **Savoirs de communication**
  - Enjeux et concepts de base de communication
  - Communication écrite opérationnelle
  - Modélisation des documents et l'interface homme machine
  - Communication digitale
  - Communication orale interpersonnelle
  - La communication dans les groupes
  - Gestion des conflits
  - Les instruments de dialogue
- **Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME**
  - Contribution à la qualité du système d'information de la PME
  - Organisation des activités de la PME
  - Participation au développement commercial national et international de la PME
  - Contribution à la mise en œuvre de la communication de la PME
  - Participation à l'analyse de l'activité de la PME
  - Participation au diagnostic financier de la PME
  - Le tableau de bord
  - Les fonctionnalités d'outils bureautiques
- **Participer à la gestion des risques de la PME**
  - Conduite d'une veille
  - Participation à la mise en place d'un travail en mode projet au sein de la PME
  - Mise en œuvre d'une démarche de gestion des risques de la PME
  - Analyse des risques de trésorerie
  - Participation à la gestion des risques non financiers de la PME
  - Mise en place d'une démarche qualité
  - Les fonctionnalités du PGI et d'outils bureautiques
- **Gérer le personnel et contribuer à la GRH de la PME**
  - Gestion administrative du personnel de la PME
  - Gestion des ressources humaines de la PME
  - Le travail collaboratif
- **Culture économique, juridique et managériale**
  - \* Economie
    - Coordination des décisions économiques par l'échange
    - La création de richesses et la croissance économique
    - La répartition des richesses
    - Le financement des activités économiques
    - La politique économique dans un cadre européen
    - La gouvernance de l'économie mondiale
  - \* Droit
    - L'individu au travail
    - Les structures et les organisations
    - Le contrat, support de l'activité de l'entreprise
    - L'immatériel dans les relations économiques
    - L'entreprise face au risque
  - \* Management
    - Modes de management, choix stratégiques et opérationnels de l'entreprise
    - Analyse de la situation
    - Etablissement d'un diagnostic
- **Langue(s) vivante(s) étrangère(s)**
  - \* Langue vivante obligatoire :
    - Compréhension de documents écrits
    - Production et interaction écrites
    - Compréhension de l'oral
    - Production et interaction orales
  - \* Epreuve facultative : langue vivante 2
- **Français**
  - \* Culture générale
  - \* Expression écrite et orale